Méthode de calcul des indicateurs de résultats

Document destiné à être publié sur insidebim.fr

InsideBIM publie ses indicateurs de résultats et leur méthode de calcul. Les données sont collectées pour chaque session et consolidées dans un tableau de suivi.

Indicateur	Définition et calcul	Source	Fréquence
Nombre de stagiaires formés	Nombre de stagiaires ayant suivi au moins 80 % de la durée prévue, sur la période affichée	Feuilles d'émargement, certificats de réalisation	Après chaque session
Taux de satisfaction	Nombre de répondants ayant attribué une note globale ≥ 4/5 ÷ nombre de répondants au questionnaire à chaud × 100. Le nombre de répondants est affiché	Questionnaire de satisfaction à chaud	Après chaque session
Taux d'atteinte des objectifs	Nombre de stagiaires dont la grille d'évaluation finale indique « acquis » pour au moins 75 % des compétences ÷ nombre de stagiaires évalués × 100	Grilles d'évaluation des acquis	Après chaque session
Taux d'abandon	Stagiaires ayant interrompu la formation ÷ stagiaires entrés × 100	Émargement, fiches de suivi	Annuel
Taux de recommandation	Réponses « oui » à « Recommanderiez-vous cette formation ? » ÷ répondants × 100	Questionnaire à chaud	Annuel
Satisfaction des entreprises clientes	Note moyenne /5 au questionnaire client	Questionnaire entreprise	Annuel

Règles de publication

- Les indicateurs sont affichés avec la période de référence et le nombre de répondants ou de stagiaires concernés.
- Ils sont mis à jour au moins une fois par trimestre et à chaque nouvelle session ; la date de mise à jour est indiquée.
- Aucune donnée n'est arrondie au-dessus de sa valeur réelle ; les formations non certifiantes ne donnent pas lieu à un taux de réussite à une certification.
- Les sessions réalisées en sous-traitance pour un autre organisme (Ré Formation (hupso), ABSUP…) sont comptées séparément et ne sont publiées qu'avec l'accord du donneur d'ordre.

Indicateurs complémentaires suivis

Indicateur	Définition et calcul	Source
Taux de retour des enquêtes	Nombre de questionnaires à chaud reçus ÷ nombre de stagiaires formés × 100	Questionnaires, suivi des sollicitations et relances
Taux de réalisation des heures	Heures de formation réalisées ÷ heures prévues à la convention × 100	Feuilles d'émargement, conventions
Causes des abandons	Motif relevé pour chaque abandon (professionnel, personnel, niveau, technique)	Fiche de suivi individuel, registre